

BALIA.SPA



REGULAMIN

BALIA SPA REGULATIONS

2026



Strefa zabiegowa

1. Podstawa wykonania zabiegu

Przystąpienie do zabiegu wymaga wypełnienia ankiety dotyczącej stanu zdrowia Gościa.

2. Przybycie do SPA

Prosimy o przybycie na zabieg minimum 10 minut przed umówionym czasem, aby umożliwić spokojne przygotowanie i relaks.

3. Czas trwania zabiegów

Podany czas zabiegów obejmuje cały pobyt w SPA – od momentu wejścia do gabinetu do zakończenia zabiegu i wyjścia.

4. Przechowywanie rzeczy osobistych

W trosce o spokój i komfort prosimy o przechowywanie telefonów komórkowych i innych przedmiotów w pokojach lub szafkach.

5. Informacje o stanie zdrowia

Dla bezpieczeństwa i skuteczności zabiegów prosimy o udzielanie pełnych informacji o chorobach, dolegliwościach oraz ciąży podczas wywiadu przed zabiegiem.

6. Rezygnacja i odwołanie zabiegu

W przypadku konieczności rezygnacji prosimy o powiadomienie minimum 4 godziny przed planowanym terminem. Brak terminowej anulacji skutkuje naliczeniem połowy wartości zabiegu.

7. Zakaz palenia i spożywania alkoholu

Na terenie SPA, w strefie zabiegowej, relaksu oraz na tarasie obowiązuje całkowity zakaz palenia i spożywania alkoholu.

8. Odpowiedzialność za rzeczy wartościowe

Personel Balia SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w strefie SPA.

9. Przeciwwskazania do zabiegów

Terapeuci SPA mają prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku wystąpienia przeciwwskazań medycznych.

10. Niewłaściwe zachowanie Gościa

Zastrzegamy sobie prawo do przerwania zabiegu w przypadku agresji, zachowań niestosownych lub dwuznacznych propozycji wobec pracownika SPA.



Strefa saun i jacuzzi

1. Higiena i przygotowanie

- Strefa jest tekstylna: do saun wchodzimy w ręcznikach, natomiast do jacuzzi w stroju kąpielowym.
- Otwarty prysznic w strefie saun służy wyłącznie do delikatnego opłukania się przed skorzystaniem z saun lub jacuzzi.
- Pysznice w szatni służą do dokładnego umycia się i stanowią jedyne miejsce, gdzie obowiązuje strefa nietekstylna.

2. Zakaz palenia i spożywania alkoholu

Na terenie strefy Balia SPA, w strefie relaksu, saun, jacuzzi oraz na tarasie obowiązuje całkowity zakaz palenia i spożywania alkoholu. Personel SPA ma prawo poprosić o opuszczenie strefy osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych substancji.

3. Bezpieczeństwo i przeciwwskazania

Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi (np. choroby serca, ciśnienie, ciąża) powinny powstrzymać się od korzystania z saun i jacuzzi. Personel może odmówić korzystania w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościa.

4. Czas i komfort Gości

Prosimy o korzystanie ze strefy w sposób bezpieczny i zgodny z zasadami savoir-vivre. Zabronione jest bieganie, skoki do wody oraz głośne zachowania zakłócające spokój innych Gości.

5. Rzeczy osobiste

Personel Balia SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w strefie saun i jacuzzi. Prosimy o przechowywanie biżuterii, telefonów i innych przedmiotów w szafkach.

6. Odpowiedzialność i postępowanie personelu

Personel SPA ma prawo przerwać korzystanie ze strefy osobom zachowującym się w sposób zagrażający bezpieczeństwu lub komfortowi innych Gości.

7. Recepcja i informacje

Wszelkie pytania, wątpliwości lub dodatkowe informacje dotyczące SPA można uzyskać u osoby odpowiedzialnej za dział SPA – w tym celu zapraszamy do kontaktu w recepcji Balia SPA.





Vouchery SPA

1. Zakup voucherów

Vouchery można zakupić zarówno stacjonarnie, jak i online.

2. Okres ważności

Wszystkie vouchery są ważne 3 miesiące od daty zakupu. Vouchery nie podlegają wymianie na inne zabiegi ani przedłużeniu ważności – prosimy o pilnowanie terminów.

3. Utrata ważności

Voucher traci ważność po upływie daty wskazanej na dokumencie – dotyczy to zarówno voucherów stacjonarnych, jak i online.

4. Umówienie zabiegu

Aby umówić się na masaż lub inny zabieg z wykorzystaniem vouchera, należy podać numer vouchera – jest to warunek bezwzględny realizacji zabiegu.

5. Boxy upominkowe

Na życzenie przygotowujemy ekskluzywne boxy upominkowe zawierające voucher. Aby poznać szczegóły oferty, zapraszamy do kontaktu telefonicznego lub osobiście w SPA.

6. Realizacja w innych obiektach

Voucher może być również wykorzystany w Grand Hotel Boutique, gdzie dostępna jest możliwość realizacji voucherów zakupionych w naszym SPA.

7. Warunki realizacji

Voucher może być zrealizowany tylko jednorazowo, w ramach wskazanego zabiegu. Nie można go wymienić na gotówkę ani łączyć z innymi promocjami.

8. Odpowiedzialność Gościa

Prosimy o zachowanie vouchera w odpowiednim stanie – uszkodzony lub zagubiony voucher nie będzie mógł być zrealizowany.





Balia Spa regulations

I. Treatment Area

1. Basis for receiving a treatment

Participation in a treatment requires completing a health questionnaire.

2. Arrival at the SPA

Please arrive at least 10 minutes before your scheduled treatment to allow for a calm preparation and relaxation.

3. Treatment duration

The indicated treatment time includes the entire SPA experience - from entering the treatment room to the end of the session and exiting.

4. Personal belongings

For peace and comfort, please store mobile phones and other personal items in rooms or lockers.

5. Health information

For your safety and treatment effectiveness, please provide complete information regarding any illnesses, ailments, or pregnancy during the pre-treatment consultation.

6. Cancellation policy

If you need to cancel a treatment, please notify us at least 4 hours in advance. Failure to cancel on time will result in charging 50% of the treatment cost.

7. No smoking or alcohol

Smoking and alcohol consumption are strictly prohibited in the SPA, treatment areas, relaxation areas, and on the terrace.

8. Responsibility for valuables

Balia SPA staff is not responsible for valuables left in the SPA area.

9. Contraindications

SPA therapists reserve the right to refuse treatment if there are medical contraindications.

10. Inappropriate behavior

We reserve the right to interrupt the treatment in cases of aggression, inappropriate behavior, or suggestive propositions towards SPA staff.





Balia Spa regulations

II. Sauna and Jacuzzi Area

1. Hygiene and preparation

- The area is textile-friendly: towels are required in the saunas, and swimsuits in the jacuzzi.
- The open shower in the sauna area is intended solely for a light rinse before using the saunas or jacuzzi – please use it with a towel or swimsuit.
- Showers in the changing rooms are for thorough washing and are the only area where the non-textile policy applies (no towels or clothing).

2. No smoking or alcohol

Smoking and alcohol consumption are strictly prohibited in the SPA, relaxation areas, saunas, jacuzzi, and on the terrace. SPA staff reserves the right to ask guests under the influence of alcohol or other substances to leave the sauna or jacuzzi area.

3. Safety and contraindications

Guests with health contraindications (e.g., heart disease, high blood pressure, pregnancy) should refrain from using the saunas or jacuzzi. Staff may refuse access for safety reasons.

4. Guest conduct and comfort

Please use the area safely and in accordance with etiquette. Running, jumping, or loud behavior disturbing other guests is prohibited.

5. Personal belongings

Balia SPA staff is not responsible for valuables left in the sauna or jacuzzi area. Please store jewelry, phones, and other items in lockers.

6. Staff authority

SPA staff may interrupt use of the area for guests behaving in a way that threatens the safety or comfort of others.

7. Reception and information

For any questions, doubts, or additional information regarding the SPA, please contact the person responsible for the SPA department – for this purpose, please visit the Balia SPA reception.





SPA Voucher

1. Purchasing vouchers

Vouchers can be purchased both on-site and online.

2. Validity period

All vouchers are valid for 3 months from the date of purchase. Vouchers cannot be exchanged for other treatments or extended – please observe the expiration dates.

3. Expiry

Vouchers expire after the date indicated on the document – this applies to both on-site and online vouchers.

4. Booking a treatment

To book a massage or other treatment using a voucher, the voucher number must be provided – this is an absolute requirement for redeeming the service.

5. Gift boxes

On request, we prepare exclusive gift boxes containing vouchers. For details, please contact us by phone or in person at the SPA.

6. Redemption at other locations

Vouchers can also be redeemed at Grand Hotel Boutique, where vouchers purchased at our SPA are accepted. This option applies only to vouchers for which such information was explicitly indicated at the time of purchase.

7. Redemption conditions

Vouchers may be redeemed only once for the designated treatment. They cannot be exchanged for cash or combined with other promotions.

8. Guest responsibility

Please keep the voucher in good condition – damaged or lost vouchers cannot be redeemed.

